



KLASA: UP/I-344-07/22-01/20

URBROJ: 376-05-2-22-8

Zagreb, 16. studenoga 2022.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 25., članka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22) te članka 96. Zakona o opće upravnom postupku (NN br. 47/09), u postupku inspekcijskog nadzora nad operatorom Telemach Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Josipa Marohnića 1, OIB: 70133616033, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora pokrenut po službenoj dužnosti 4. ožujka 2022. nad operatorom Telemach Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Josipa Marohnića 1 oko korištenja privremenog broja u postupku prijenosa pretplatničkog broja.

Obrazloženje

Inspektor elektroničkih komunikacija (dalje: inspektor) Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) na temelju članka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22; dalje: ZEK) obavio je inspekcijski nadzor nad operatorom javnih komunikacijskih usluga Telemach Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Josipa Marohnića 1 (dalje: Telemach) glede postupanja operatora po zahtjevima korisnika uz dodjelu privremenog broja za vrijeme prijenosa pretplatničkog broja u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži, a na osnovi zaprimljenih učestalih prigovora korisnika.

Sukladno navedenom, inspektor je prvotno obavio inspekcijski nadzor u ožujku 2022. u poslovnim prostorijama Telemacha, o čemu je sačinjen Zapisnik o obavljenom inspekcijskom nadzoru od 11. ožujka 2022., glede prijavljenih i prepoznatih problema korisnika oko dodjele privremenog broja, a na koji se Telemach očitovao 20. ožujka 2022., pojašnjavajući u bitnom, da se kod utvrđenih nepravilnosti radi o pojedinačnim slučajevima, gdje su u konačnici otklonili utvrđene nepravilnosti te da daljnja uporaba privremenog broja kod prijenosa broja, ne bi ubuduće trebala smetati korisnicima, već predstavljati i određene koristi.

Međutim, kako su nastavno i dalje utvrđena odstupanja u postupku prenosivosti pretplatničkog broja uz korištenje pretplatničkog broja, a koja nisu išla u korist korisnika, prilikom detaljne analize od strane Telemacha i inspektora, Telemach se očitovao kako će zaključno do 1. listopada 2022. izmijeniti procese na način da u konačnici ukine korištenje spornog privremenog broja.

Uzimajući u obzir utvrđeno zaključno činjenično stanje, odnosno činjenicu da je u konačnici Telemach ukinuo privremeni broj i time uskladio svoje postupanje u postupku prenosivosti pretplatničkog broja sukladno važećim propisima te kako time ne postoje više pravne

pretpostavke za daljnje vođenje ovog postupka, inspektor elektroničkih komunikacija HAKOM-a na temelju članka 46. stavka 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21) obustavlja daljnji postupak inspekcijskog nadzora, a kako je navedeno u izreci ovog rješenja.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe upravnom sudu na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište, u roku od 30 dana od dana primitka ovog rješenja.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA***

Božidar Ister

Dostaviti:

1. Telemach Hrvatska d.o.o., Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
2. U spis